



Identiteitskaart (eID) defect of onbruikbaar

Is je identiteitskaart onleesbaar geworden, gebroken of is de chip losgekomen? Dan moet je een nieuwe identiteitskaart aanvragen.

[Procedure](#)
[Meebrengen](#)

Procedure

- **Indien je eID gebroken of gescheurd is of indien de chip losgekomen is**, dan moet je zo snel mogelijk een nieuwe kaart aanvragen. Hiervoor maak je op voorhand een afspraak.
- **Indien je problemen hebt bij het uitlezen van de chip van je eID**, dan kom je best eens langs om de kaart op het gemeentehuis uit te lezen.
- **Indien de kaart probleemloos uitgelezen kan worden**, dan is er geen defect aan de chip van de kaart en moet er dus geen nieuwe kaart aangevraagd worden.
- **Indien de kaart ook door de gemeentemedewerker niet uitgelezen kan worden**, dan is de chip waarschijnlijk defect en moet er een nieuwe kaart aangevraagd worden. Tijdens de procedure krijg je een officieel vervangdocument (=bijlage 12 als identiteitsdocument).
- De aanvraag van een nieuwe eID moet je zelf betalen. Enkel een recente eID, die nooit werkte sinds de afgifte, kan in aanmerking komen voor een terugbetaling.

Meebrengen

- identiteitskaart
- 1 recente kleurenpasfoto (maximaal 6 maanden oud) die voldoet aan de I.C.A.O. normen

contactinformatie

- **Klantenteam (onthaal)**

Burgemeester Omer De Meyplein 1
9170 Sint-Gillis-Waas

-  03 727 17 00
-  info@sint-gillis-waas.be

Openingsuren deze week

Vandaag open van 09.00 uur tot 12.30 uur (Op afspraak)
Morgen gesloten

