



## Digipunt

### Wat is een digipunt?

Een digipunt is een publieke ontmoetingsplaats voor gratis digitale hulp en advies over het gebruik van laptop, tablet, smartphone, internet en e-diensten. Onze digihelper zal je geduldig en vakkundig te woord staan.

### Veel voorkomende vragen in het digipunt

- Hoe log ik me in op overheidswebsites?
- Hoe installeer ik een app zoals 'Itsme'?
- Hoe kan ik online bankieren?
- Hoe lees ik mijn e-mails? Of hoe beantwoord, wis, bewaar en stuur ik ze door?
- Hoe zoek ik informatie op het internet?
- ....

### Met welke vragen kunnen we niet verder helpen?

Een digipunt is niet bedoeld om vragen op te lossen in verband met herstellingen, minder voorkomende of specifieke apps en software, lessen over MS Office en herstel- of installatie van de diensten van uw telecomoperator. Voor online aanvragen voor premies (bijvoorbeeld energie, telecom, renovatie,...), kunnen de digihelpers je doorverwijzen met de juiste dienst en online een afspraak maken voor hulp en advies door deskundigen van de desbetreffende premie.

### Hoe lang duurt een gesprek met een digihelper?

Je mag rekenen op een gesprek van 30 minuten.

### Moet ik een afspraak maken?

Om eventuele wachttijden te vermijden kan je altijd een afspraak maken via [03 202 80 00](tel:032028000) of [digitaalme@sint-gillis-waas.be](mailto:digitaalme@sint-gillis-waas.be). Zonder afspraak ben je ook welkom maar is het mogelijk dat je wat meer geduld moet uitoefenen tot het jouw beurt is.

### Programma voorjaar 2025

### Hoofdbibliotheek, Kerkstraat 67, 9170 Sint-Gillis-Waas

Op maandag van 9 tot 12 uur op:

- 6 en 20 januari
- 3 en 17 februari
- 3 en 17 maart
- 7 april
- 5 en 19 mei
- 2 en 16 juni

Op zaterdag van 9 tot 12 uur op:

- 11 en 25 januari
- 8 en 22 februari
- 8 en 22 maart
- 12 en 26 april
- 10 en 24 mei
- 14 en 28 juni

### **OC Parochiehuis, Sint-Gillisstraat 14, 9170 De Klinge**

Op maandag van 13 tot 16 uur op:

- 6 januari
- 3 februari
- 3 maart
- 7 april
- 5 mei
- 2 juni

### **Saleghemkring, Margrietstraat 31, 9170 Meerdonk**

Op maandag van 13 tot 16 uur op:

- 20 januari
- 17 februari
- 17 maart
- 28 april
- 19 mei
- 16 juni

### **Lokaal Dienstencentrum De Vlasbloem, Zandstraat 33, 9170 Sint-Pauwels**

Op dinsdag van 10 tot 12 uur op:

- 7 en 21 januari
- 4 en 18 februari
- 4 en 18 maart
- 1, 15 en 29 april
- 13 en 27 mei
- 10 en 24 juni

- **Digipunt (4 verschillende locaties)**

**Hoofdbibliotheek**

Kerkstraat 67  
9170 Sint-Gillis-Waas

-  03 202 80 00
-  [digitaalme@sint-gillis-waas.be](mailto:digitaalme@ sint-gillis-waas.be)
- <http://www.sint-gillis-waas.be/digipunt>