



# Handleiding abonnement aankopen

dienst Cultuur



# 1. Aanmelden in de webshop

Open Google Chrome om naar de webshop te gaan ([www.sint-gillis-waas.be/webshop](http://www.sint-gillis-waas.be/webshop)). Heb je de voorbije jaren reeds gebruik gemaakt van de webshop, dan kan je je aanmelden met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.

Heb je nog geen gebruikersnaam en wachtwoord klik op 'Aanmelden als nieuwe gebruiker' en volg de stappen zoals beschreven in 2.1.

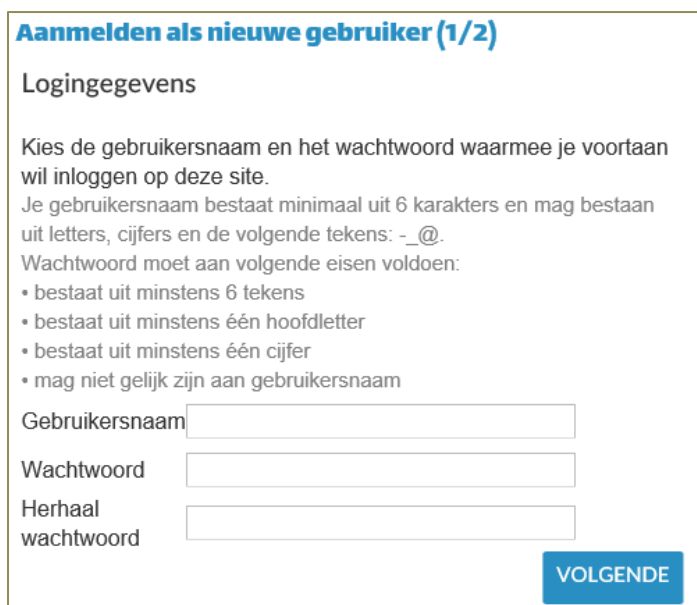


The screenshot shows a login form with the following elements:

- A tab labeled "Inloggen".
- A label "Gebruikersnaam" followed by a text input field with a red asterisk on the right.
- A label "Wachtwoord" followed by a text input field with a red asterisk on the right.
- A blue button labeled "INLOGGEN".
- A checked checkbox with the text "Onthoud mij op deze computer" and a sub-note "niet geschikt voor openbare computers".
- A blue link "» Aanmelden als nieuwe gebruiker".
- A blue link "» Wachtwoord vergeten?".

## 1.1. Aanmelden als nieuwe gebruiker

Kies een gebruikersnaam en wachtwoord en klik op 'volgende'. Let op: de gebruikersnaam moet uit 1 woord of e-mailadres bestaan en het wachtwoord moet aan enkele voorwaarden voldoen.



The screenshot shows the registration page with the following content:

- A blue heading: "Aanmelden als nieuwe gebruiker (1/2)".
- A section title: "Logingegevens".
- Instructions: "Kies de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee je voortaan wil inloggen op deze site." and "Je gebruikersnaam bestaat minimaal uit 6 karakters en mag bestaan uit letters, cijfers en de volgende tekens: -\_@.".
- Requirement: "Wachtwoord moet aan volgende eisen voldoen:".
- A list of requirements:
  - bestaat uit minstens 6 tekens
  - bestaat uit minstens één hoofdletter
  - bestaat uit minstens één cijfer
  - mag niet gelijk zijn aan gebruikersnaam
- Form fields: "Gebruikersnaam", "Wachtwoord", and "Herhaal wachtwoord", each with a corresponding text input field.
- A blue button labeled "VOLGENDE" at the bottom right.

Na het invullen van je gegevens ontvang je een bevestigingsmail.

Op de volgende pagina zal je jouw gegevens moeten invullen. De velden met een \* zijn verplichte velden, deze moeten ingevuld zijn voor je verder kan.

Let op: we vragen onder meer je rijksregisternummer, houd je identiteitskaart bij de hand.

**Aanmelden als nieuwe gebruiker (2/3)**

Persoonsgegevens

\* = verplicht veld

Geslacht\*  Man  Vrouw

Achternaam\*

Voornaam\*

Land\*  ▼

Postcode\*

Plaats\*  ▼

Straat\*


Huisnummer\*

E-mail\*

Bevestiging e-mail\*

Telefoon

GSM (04XX XX XX XX)

Geboortedatum\*  

Rijksregisternummer\*

Opmerkingen  
vermeld hier zaken zoals  
medische info (vb allergieën) of  
andere bijzonderheden

**VORIGE** **INSCHRIJVEN**

Bij het einde van de registratie krijg je onderstaande boodschap. In de mail die je ontvangt, klik je op de activatielink waarna de registratie is voltooid.

**Registratie geslaagd**

U ontvangt spoedig een e-mail met een link waarmee u het registratieproces kunt voltooien.

## 2. Abonnement aankopen

Als je op het tabblad 'Tickets' klikt, krijg je de keuze tussen 'losse' tickets en 'abonnement'. Kies hier voor 'abonnement'.

The screenshot shows the top navigation bar with the logo on the left, a search bar with 'Hallo' inside, and links for 'Mijn profiel' and 'Uitloggen'. A shopping cart icon shows '0 artikelen / € 0,00'. Below the navigation bar are three tabs: 'Activiteiten', 'Zaalbezetting', and 'Tickets'. A search bar is present with the text 'Bestel hier je tickets voor één van onze activiteiten.' and a search icon. Below the search bar is a paragraph of text: 'Het is nu ook via de webshop mogelijk om een abonnement aan te kopen. Hiervoor selecteer je 'Abonnementen' en vink je de voorstellingen aan die je wenst op te nemen in je abonnement. Let op: zorg dat je er minimum 5 aanduidt! Je kan ook een abonnement reserveren in het infokantoor. Vul dan het abonnementenformulier in dat je achteraan in de seizoensbrochure vindt. De coronahernemingen kunnen niet opgenomen worden in het abonnement. Tickets voor rolstoelplaatsen kan je niet via de webshop reserveren. Om deze tickets te bestellen neem je contact op met het infokantoor: 03 229 02 00 of deroute@sint-gillis-waas.be'. Below this text are two buttons: 'TICKETS' and 'ABONNEMENT', with a red arrow pointing to the latter. To the right is a link 'Zoek- en filteropties'. Below the buttons is a section for selecting activities with a list of checkboxes: 'cinema De Route', 'concert', 'familievoorstelling', 'inhuldiging', 'schoolvoorstelling', 'tempus theater', 'theater', 'cinemaatje', 'dansconcert', 'film', 'lezing', 'tempus concert', 'tentoonstelling', and 'uitstap'. To the right of this list are date pickers for 'Van' (26-8-2020) and 'Tot' (26-8-2021). At the bottom right of this section are two buttons: 'Annuleren' and 'ZOEKEN'.

Kies daarna het gewenste abonnement:

The screenshot shows a table with two tabs: 'TICKETS' and 'ABONNEMENT'. The table has three columns: 'NAAM', 'VAN', and 'TOT'. The first row contains the text 'abonnement 2020 - 2021', '26-8-2020', and '30-6-2021'. A red arrow points to the 'abonnement 2020 - 2021' text.

NAAM	VAN	TOT
abonnement 2020 - 2021	26-8-2020	30-6-2021

Klik vervolgens op 'bestel abonnement'

### Ticketingabonnementen

The screenshot shows a card for 'abonnement 2020 - 2021'. It contains the following text: 'Verkoop van 26-8-2020', 'Verkoop tot 30-6-2021', and 'Vrij te kiezen evenementen Minimum 5, maximum 18'. Below this is a 'Delen:' link with a Facebook icon. On the right side of the card is a blue button labeled 'BESTEL ABONNEMENT' with a red arrow pointing to it, and a link below it labeled 'Terug naar het overzicht'.

Vink de gewenste voorstellingen aan

Vrij te kiezen evenementen (Minimum 5, maximum 18):

	OMSCHRIJVING	BESCHIKBAARHEID	DATUM
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST 1 Tribunezaal		19-9-2020 20:00
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST 2 Tribunezaal		25-9-2020 20:00
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST 3 Tribunezaal		2-10-2020 20:00
<input type="checkbox"/>	 <b>Alleen in het ruime sop - Jelle Cleymans</b> Tribunezaal	● Beschikbaar	24-10-2020 20:00
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST 4 Tribunezaal		12-11-2020 20:00
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST 5 Tribunezaal		21-11-2020 20:00

Klik op 'volgende'

VORIGE


VOLGENDE



Selecteer het aantal gewenste abonnementen (reserveer per bubbel!), klik daarna op 'volgende':

#### Ticketingabonnementen

**abonnement 2020 - 2021**  
Verkoop van 26-8-2020  
Verkoop tot 30-6-2021  
Vrij te kiezen evenementen Minimum 5, maximum 18

Delen: 

[Terug naar het overzicht](#)

Kies evenementen → Prijsgroep / aantal → Reserveringen → Bevestigen 

 Kies de prijsgroep(en) waarvoor u tickets wenst te bestellen.

Volwassene ▾

2 



VORIGE



VOLGENDE

Nu kan je per gekozen voorstelling kiezen of je nog extra tickets wil voor de voorstelling, naast het abonnement (bijv. voor vrienden die één bepaalde voorstelling ook willen meemaken maar geen abonnement wensen). Deze extra tickets vallen buiten het abonnement en worden aan voorverkooptarief gerekend.

Door bij je abonnement deze tickets te reserveren zorg je ervoor dat je samen in 1 bubbel kan zitten.


Klik vervolgens op 'doorgaan'

TEST 1  
TEST 2


TEST 3  
TEST 4

TEST 5


### TEST 1

Locatie	<b>Tribunezaal</b> Stationstraat 201 1 BE - 9170 Sint-Gillis-Waas	<b><u>Terug naar lijst</u></b>
Activiteit	tempus concert	
Van	19-9-2020 20:00	
Tot	19-9-2020 23:00	
Verkoop van	26-8-2020 00:00	
Verkoop tot	30-6-2021 00:00	
Delen:		

Kies je tickets max. 2 tickets

 Hieronder kunt u extra tickets bestellen. Deze tickets worden als een afzonderlijke reservering toegevoegd aan uw winkelmandje.

+ [Bestel extra tickets voor dit evenement](#) 

 Hieronder vindt u de tickets die binnen het abonnement vallen.

Volwassene

2 


Van Gratis

Subtotaal Van € 0,00

 **DOORGAAN**

Klik daarna op 'toevoegen aan abonnement'


### TEST 1

Locatie	<b>Tribunezaal</b> Stationstraat 201 1 BE - 9170 Sint-Gillis-Waas	<b><a href="#">Terug naar lijst</a></b>
Activiteit	tempus concert	
Van	19-9-2020 20:00	
Tot	19-9-2020 23:00	
Verkoop van	26-8-2020 00:00	
Verkoop tot	30-6-2021 00:00	
Delen:		

Kies je tickets max. 2 tickets

 Hieronder kunt u extra tickets bestellen. Deze tickets worden als een afzonderlijke reservering toegevoegd aan uw winkelmandje.

+ [Bestel extra tickets voor dit evenement](#)

 Hieronder vindt u de tickets die binnen het abonnement vallen.

Volwassene

2

Van Gratis

Subtotaal Van € 0,00

Bevestig je plaatsen

Het systeem heeft 2 plaats(en) voor u gevonden.

**VORIGE**




**TOEVOEGEN AAN ABONNEMENT**

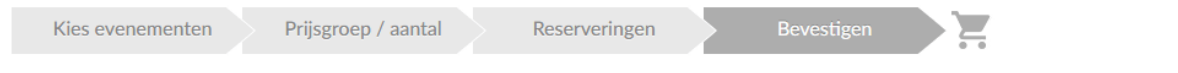
De voorbije 2 stappen herhalen zich voor elke gekozen voorstelling.

Wanneer je de stappen voor alle voorstellingen doorlopen hebt kom je op een overzicht terecht.

Indien alles correct is, klik dan op 'in winkelwagen'

### Ticketingabonnementen

<b>abonnement 2020 - 2021</b> Verkoop van 26-8-2020 Verkoop tot 30-6-2021 Vrij te kiezen evenementen Minimum 5, maximum 18  Delen: 	<b><u>Terug naar het overzicht</u></b>
---	--



**i** Hieronder vindt u het overzicht van de reservaties binnen uw abonnement.

TYPE	OMSCHRIJVING	PRIJS
Keuze	TEST 1	€ 0,00
Keuze	TEST 2	€ 0,00
Keuze	TEST 3	€ 0,00
Keuze	TEST 4	€ 0,00
Keuze	TEST 5	€ 0,00

**VORIGE**  **IN WINKELWAGEN**

Klik op 'doorgaan' indien je verder wil gaan naar de betaling.

### Winkelwagen



<b>abonnement 2020 - 2021</b>	€ 0,00	€ 0,00	×
Ticketingabonnement (Datum: 26-8-2020 09:38)			
- TEST 1			
- TEST 2			
- TEST 3			
- TEST 4			
- TEST 5			
		<b>Totaal</b>	€ 0,00

**Winkelwagen leegmaken**

**VERDER WINKELN**  **DOORGAAN**



## 2.1. Betaling

In het scherm 'controleren' krijg je een overzicht van jouw gegevens en de gewenste bestelling.

### Controleren

Winkelwagen → **Controleren** → Afrekenen → Bevestiging

<b>abonnement 2020 - 2021</b>	€ 0,00	€ 0,00	×
Ticketingabonnement (Datum: 26-8-2020 09:38)			
- TEST 1			
- TEST 2			
- TEST 3			
- TEST 4			
- TEST 5			
<b>Totaal</b>			<b>€ 0,00</b>

### Uw gegevens

**Naam**  
**Telefoon**  
**GSM (04XX XX  
XX XX)**  
**E-mail**

**Straat**  
**Huisnummer**  
**Postcode**  
**Plaats**  
**Land**

VORIGE

Winkelwagen leegmaken

**BESTELLING PLAATSEN**

Indien dit correct is dan druk je op 'bestelling plaatsen'.

**Controleren**

Winkelwagen → **Controleren** → Afrekenen → Bevestiging

<b>An Nelissen, Nele goossens, Intgeniep</b>	€ 42,00	€ 42,00	×
Datum: 26-10-2019 20:00, aantal kaarten: 3			
3	Volwassene	€ 42,00	
<b>Totaal</b>			<b>€ 42,00</b>

**Uw gegevens**

<b>Naam</b>	Maya Trienpont	<b>Straat</b>	Herdersstraat
<b>Telefoon</b>		<b>Huisnummer</b>	25
<b>GSM (04XX XX XX XX)</b>	0498 46 47 18	<b>Postcode</b>	9100
<b>E-mail</b>	maya.trienpont@gmail.com	<b>Plaats</b>	Sint-Niklaas
		<b>Land</b>	België

VORIGE

Winkelwagen leegmaken **BESTELLING PLAATSEN**

Als je op 'bestelling plaatsen' drukt kom je terecht op het scherm 'afrekenen'. De betaling gebeurt via Ingenico Payment Services. Hiervoor heb je je app of bankkaart en kaartlezer nodig. Deze gebruik je ook voor het online bankieren. De reservatie is pas definitief als de betaling in orde is.

Druk op 'online betalen met ingenico' om je betaling uit te voeren.

**Afrekenen**

Winkelwagen → Controleren → **Afrekenen** → Bevestiging

Totaal te betalen € 42,00

### Online betalen met Ingenico

Klik op onderstaande knop om uw bestelling af te rekenen. Hiervoor gaat u naar de beveiligde betaalomgeving van Ingenico. Houd uw creditcard en/of bankgegevens bij de hand.

**ONLINE BETALEN MET INGENICO** **ingenico** Payment services

VORIGE

Opgel! Als je toch nog met de betaling wilt wachten of je ontdekt een fout, druk dan **NIET** op het kruisje bovenaan om de pagina te sluiten, maar op de knop 'annuleren'. Anders komt je reservatie in de 'zwevende webinschrijvingen' terecht en kan alleen dienst Cultuur je reservatie definitief maken.

### 3. Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten

Ben je jouw gebruikersnaam vergeten? Neem dan contact op met de sport- of de jeugddienst voor inschrijvingen, of met de dienst Cultuur voor tickets. Zij zoeken het voor jou op.

Als je jouw wachtwoord vergeten bent, kan je op de aanmeldpagina op het tabblad 'Aanmelden' op de link 'Wachtwoord vergeten' klikken. Daarna volg je onderstaande procedure waarna je een mail ontvangt met daarin jouw wachtwoord.

## Wachtwoord vergeten

Via e-mailadres

Voer je e-mailadres in en je ontvangt een e-mail met gegevens om terug toegang te krijgen tot je account.

E-mailadres

VERZENDEN

### 4. Overige problemen

Voor vragen of opmerkingen betreffende de activiteiten kan je terecht bij de respectievelijke diensten:

- Cultuur: [deroute@sint-gillis-waas.be](mailto:deroute@sint-gillis-waas.be) 03 229 02 00

Voor technische problemen stuur je een mail naar bovenstaand mailadres. Gelieve een duidelijke omschrijving van het probleem te geven en eventueel een screenshot mee te sturen.